

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat de posar de manifest l'acompliment ambiental, mitjançant el control dels aspectes i impactes associats a les nostres activitats i serveis sobre el medi ambient, i comunicar els assoliments ambientals al públic, s'ha implantat a l'Associació de Veïns del Port de Pollença (AVPP) un Sistema de Gestió Ambiental basat en la norma UNE-EN ISO 14001:2015.

L'objecte del present informe és el de facilitar a les parts interessades la informació relativa a l'acompliment i comportament ambiental, així com reforçar el compromís amb la millora contínua del Sistema de Gestió Ambiental implantat.

El nostre Sistema de Gestió Ambiental es basa en els següents documents:

- **Manual del Sistema de Gestió:** document que contempla i desenvolupa l'abast del sistema de gestió, l'organització jeràrquica i funcional de l'empresa, els procediments que desenvolupen el sistema i la Política.
- **Procediments, registres de control i instruccions:** documents que desenvolupen els requisits del sistema de gestió en els quals es descriu l'operativa a desenvolupar i l'assignació de responsables.

2. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

S'ha definit, implantat i posat a disposició de les parts interessades a la web (<https://eumoll.org/serveis/politica-qualitat-medi-ambient>), la nostra Política del Sistema de Gestió; la qual és apropiada al propòsit i línies estratègiques de la nostra organització, i inclou el nostre compromís de protecció del medi ambient i de prevenció de la contaminació. Així mateix, la Política és el marc de referència per a l'establiment anual dels nostres objectius ambientals.

3. ASPECTES AMBIENTALS

S'han identificat els aspectes ambientals associats a les activitats i serveis de l'AVPP, tant els directament associats (aspectes directes) com els derivats de les activitats dels proveïdors (aspectes indirectes). Així mateix, s'han identificat els aspectes ambientals associats a possibles situacions d'emergència.

Anualment es revisen i valoren els aspectes ambientals directes i indirectes. Per a garantir una correcta gestió i compliment ambiental, i el compromís amb la millora contínua, anualment es plantegen objectius i metes ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes que han resultat significatius, a fi de reduir l'impacte ambiental generat. Així mateix, s'estableix un control de tots els aspectes ambientals, significatius i no significatius, a través d'indicadors de seguiment.

Per a prevenir la generació d'impactes associats a situacions d'emergència, es realitzen periòdicament simulacres que permeten formar i sensibilitzar els treballadors, i garantir que es disposa dels mitjans necessaris (tècnics i humans) per a actuar en cas d'emergència.

Anàlisi i avaluació dels aspectes ambientals

Durant l'exercici 2025 s'han avaluat 32 aspectes ambientals en condicions normals i anormals i 21 aspectes en condicions d'emergència. La valoració de cada aspecte (causa) i del seu impacte potencial associat (efecte) es realitza mitjançant la suma de tres criteris: el grau de perillositat o incidència, la freqüència i la quantitat o variació del consum o generació respecte de l'any anterior. Un aspecte es considera significatiu quan la seva puntuació total és igual o superior a 40 punts.

Com a resultat de l'avaluació de 2025, 7 aspectes han resultat significatius, tots ells en condicions normals i associats als vectors de consums (6) i emissions (1). Cap aspecte en condicions d'emergència ha assolit el llindar de significança.

Respecte de l'avaluació anterior, s'incorporen dos aspectes significatius nous —el consum d'aigua a l'oficina i el consum de productes de neteja—, que passen de 20 a 40 punts a conseqüència de l'augment de consum derivat de la recuperació de l'activitat el 2025, després d'una temporada 2024 anòmalament reduïda per l'endarreriment en l'adjudicació dels serveis. Així mateix, el consum d'electricitat queda diferenciat entre l'oficina i la nau.

4. ACOMPLIMENT AMBIENTAL

A continuació s'indiquen els aspectes ambientals significatius identificats, a fi de donar-los a conèixer a tota l'organització i les seves parts interessades. Els aspectes ambientals significatius detectats enguany són:

#	Aspecte ambiental	Procés	Impacte potencial	Variació vs 2024
1	Consum de paper	Oficina	Consum de recursos naturals	+63 %
2	Consum d'electricitat	Oficina	Consum de recursos naturals	+20 %
3	Consum d'aigua	Oficina	Consum de recursos naturals	+456 %*
4	Consum de combustible	Explotació	Contaminació de l'aire; emissions GEH	+54 %
5	Emissions derivades de vehicles	Explotació	Contaminació de l'aire; emissions GEH	+54 %
6	Consum d'electricitat	Manteniment (nau)	Consum de recursos naturals	+110 %
7	Consum de productes de neteja	Neteja	Consum de recursos naturals	+195 %

** Nota: l'increment del consum d'aigua a l'oficina està condicionat per una avaria al comptador durant l'exercici 2024, que va distorsionar a la baixa el valor de referència. Els augments generalitzats de 2025 responen a la recuperació de l'activitat respecte d'una temporada 2024 reduïda per l'endarreriment en l'adjudicació dels serveis; per aquest motiu, aquests aspectes es mantenen sota seguiment com a prioritaris dins els processos de l'AVPP.*

5. CONSUMS

En aquest apartat s'indiquen els principals consums que realitza l'AVPP en la prestació dels seus serveis. Els canvis respecte de 2024 es representen en els següents gràfics d'evolució anual. En general, els majors períodes de consum es concentren als mesos de temporada alta (juny-setembre).

Cal tenir present que la temporada 2024 va estar marcada per un inici molt tardà de l'activitat a causa de l'endarreriment en l'adjudicació dels serveis, fet que va reduir anòmalament els consums d'aquell exercici. Per aquest motiu, els increments observats el 2025 reflecteixen fonamentalment la normalització i recuperació de l'activitat.

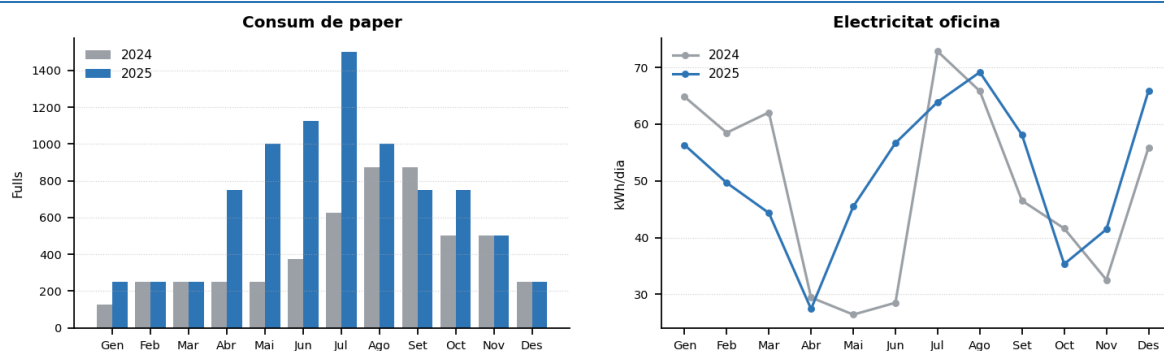


Figura 1. Evolució anual del consum de paper i d'electricitat a l'oficina.

El consum de paper està molt lligat a l'inici de l'activitat dels serveis de platja de l'AVPP. Respecte de 2024, el consum de paper ha augmentat un 63 %, en recuperar-se el ritme normal d'activitat des de l'inici de la temporada. Es mantenen les bones pràctiques de reducció i el control detallat del consum. Pel que fa al consum d'electricitat a l'oficina, s'observa un increment del 20 % respecte de 2024.

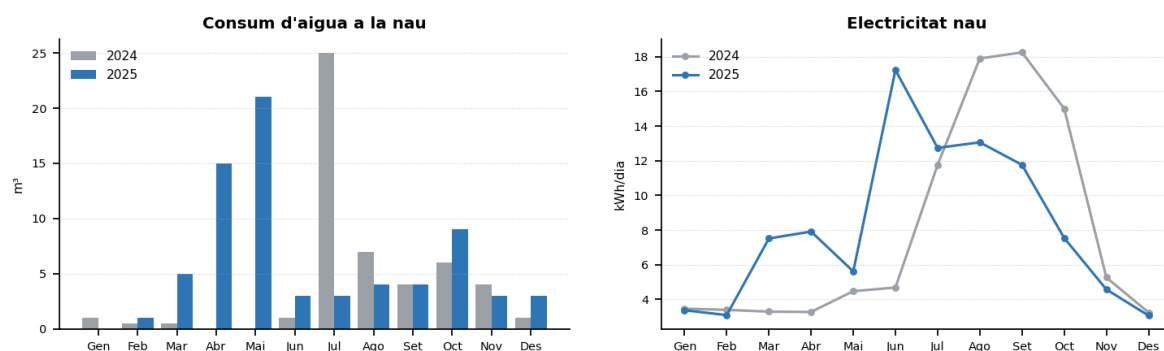


Figura 2. Evolució anual del consum d'aigua i d'electricitat a la nau.

El consum d'aigua a la nau —emprada sobretot en la neteja de material i infraestructura— ha augmentat un 42 % respecte de 2024, en recuperar-se les tasques de muntatge i manteniment des de l'inici de la temporada. Pel que fa al consum d'electricitat a la nau, l'increment és del 110 %, coherent amb la represa de l'activitat de muntatge i manteniment al llarg de tota la temporada, enfront d'un 2024 amb activitat concentrada a partir de juliol.

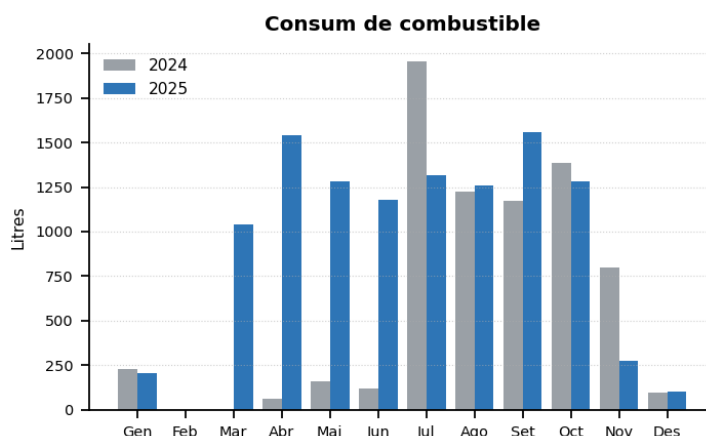


Figura 3. Evolució anual del consum de combustible.

Quant al consum de combustible, s'ha registrat un increment del 54 % respecte de 2024. Com es pot observar al gràfic, el 2025 el consum es distribueix al llarg de tota la temporada, mentre que el 2024 pràcticament no hi va haver consum fins al mes de juliol.

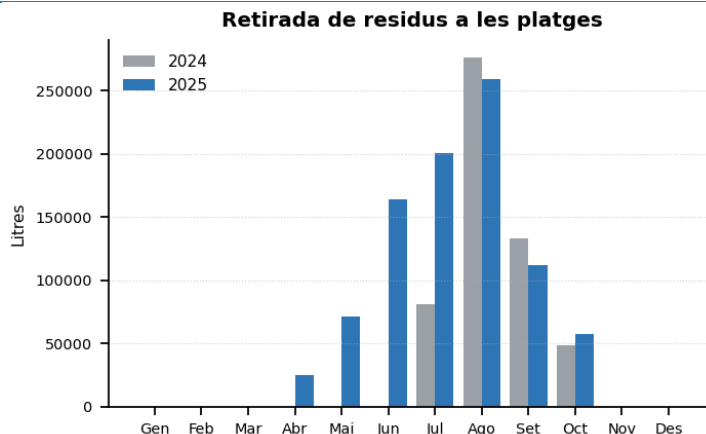


Figura 4. Evolució anual de la retirada de residus de les platges.

La retirada de residus a les platges està molt condicionada per l'afluència d'usuaris. El 2025, amb el servei de recollida operatiu des de l'inici de la temporada, la retirada total de residus s'ha incrementat un 65 % respecte de 2024.

Adicionalment, i en coherència amb la nova significativitat detectada a l'anàlisi d'aspectes, cal destacar l'increment del consum d'aigua a l'oficina (+456 %, condicionat per l'avaría del comptador el 2024) i del consum de productes de neteja (+195 %), tots dos derivats de la recuperació de l'activitat.

6. PROGRAMA DE GESTIÓ AMBIENTAL

Per a garantir una correcta gestió ambiental i el compromís amb la millora contínua, anualment es plantegen objectius ambientals. Aquests objectius s'estableixen tenint en compte els aspectes ambientals que han resultat significatius, així com qualsevol altra qüestió relacionada amb l'activitat de l'AVPP que pugui tenir una afectació ambiental, a fi de reduir l'impacte generat.

Per a l'any 2027 s'han plantejat els següents objectius:

- Reducció d'un 2 % del consum de combustible respecte de 2025.
- Reducció d'un 5 % del consum de paper respecte de 2025.